

neu bei edition sigma

Andreas Mayer

## Die Einführung IT-gestützter Vorgangsbearbeitung

Ein gestaltungsorientiertes Modell für planende Verwaltungseinheiten

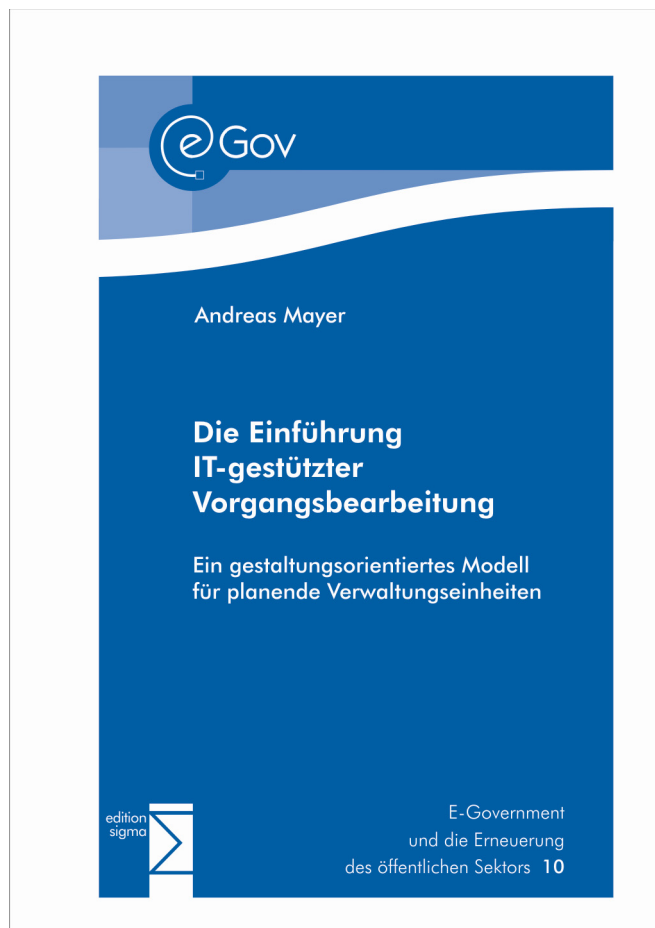
E-Government und die Erneuerung des öffentlichen Sektors, Bd. 10

Berlin: edition sigma 2011

263 S., Kt.

ISBN 978-3-89404-840-2

€ 19,90



Die Erfolge bei der Einführung IT-gestützter Vorgangsbearbeitung in der öffentlichen Verwaltung sind bisher hinter den Erwartungen zurückgeblieben. Das erstaunt auf den ersten Blick, denn für diesen Zweck sind mehrere Systeme mit zertifizierter Funktionalität verfügbar. Andreas Mayer fragt in diesem Buch nach den Ursachen für die schleppende Durchsetzung solcher Systeme. Er zeigt, dass das Vorhandensein von Funktionalität keine hinreichende Bedingung für eine gelungene Einführung darstellt. Vielmehr sind zahlreiche Rahmenbedingungen zu beachten, die für den wesentlichen Schritt der Einführung – die Aneignung durch die Benutzer und die Gruppen, denen sie angehören – essenziell sind. Diesen Rahmenbedingungen wird (immer noch) zu wenig Aufmerksamkeit geschenkt; dass die Einführung kein Selbstläufer ist, sondern moderiert und vorangetrieben werden muss, bleibt allzu oft außer Betracht. Der Autor erläutert die Dimensionen, die im Einführungsprozess von Bedeutung sind, und stellt auf Basis ausgewählter Projekte und umfangreicher Literaturanalysen ein gestaltungsorientiertes Vorgehensmodell für die Einführung von Vorgangsbearbeitungssystemen vor.

edition  
sigma

## Aus dem Inhalt

### 1. Einleitung

- 1.1 Zielsetzung und Aufbau der Arbeit
- 1.2 Aufgabenstellung

### 2. Grundlagen und verwandte Ansätze

- 2.1 Klassifikation und Eigenschaften von Systemen zur IT-gestützten Vorgangsbearbeitung
- 2.2 Verwandte Ansätze

### 3. Organisatorisch-technische Struktur- und Wirkungsdimensionen

- 3.1 Der organisatorisch-informationstechnische Ansatz nach Kaack
- 3.2 Mensch – Technik – Organisation
- 3.3 4-Ebenen-Modell
- 3.4 Integriertes Modell für die Einführung
- 3.5 Einführungsprozesse aus organisatorisch-technischer und Gruppensicht

### 4. Empirische Basis

- 4.1 POLIWORK
- 4.2 IT-gestützte Vorgangsbearbeitung in der Landesverwaltung von Nordrhein-Westfalen
- 4.3 Weiterentwicklung ECM-System FAVORIT®-OfficeFlow
- 4.4 Vergleich von POLIWORK, IT-NRW und BVA

### 5. Prinzipien, Rahmenbedingungen und Auswirkungen der Einführung

- 5.1 Handlungsprinzipien und kritische Erfolgsfaktoren
- 5.2 Rahmenbedingungen einer Systemeinführung
- 5.3 Auswirkungen des Systemeinsatzes
- 5.4 Erklärungsansätze für die (Nicht-)Aneignung
- 5.5 Managementaufgaben bei der Einführung IT-gestützter Vorgangsbearbeitung
- 5.6 Analyse- und Evaluationsmethoden

### 6. Ein Vorgehensmodell für die Einführung

- 6.1 Der Verlauf des Einführungs- und Aneignungsprozesses
- 6.2 Aufgaben im Einführungsprozess
- 6.3 Rollen im Einführungsprozess

### 7. Zusammenfassung und Ausblick auf weiterführende Arbeiten

## Ebenfalls in dieser Reihe erschienen:

Dieter Klumpp: **Innovation und Modernisierung durch E-Government.** Vorträge und Aufsätze 1999–2009

2010 246 S. ISBN 978-3-8360-3572-9 € 18,90

Andreas Engel: **IT-gestützte Vorgangsbearbeitung in der öffentlichen Verwaltung.** Bausteine zur Prozessgestaltung im E-Government

2008 190 S. ISBN 978-3-89404-839-6 € 17,90

Martin Brüggemeier, A. Dovifat, D. Kubisch, K. Lenk, Chr. Reichard, T. Siegfried: **Organisatorische Gestaltungspotenziale durch Electronic Government.** Auf dem Weg zur vernetzten Verwaltung

2006 331 S. ISBN 978-3-89404-838-9 € 22,90

## Bestellung

Ich bestelle aus dem edition sigma-Programm:

| Anzahl                   | Kurztitel oder ISBN   | Ladenpreis |
|--------------------------|---|------------|
|                          |   |            |
| <input type="checkbox"/> | Ich erbitte – kostenlos und unverbindlich – weitere Informationen über das edition sigma-Verlagsprogramm. |            |

|                     |
|---------------------|
| Name, Anschrift     |
| Datum, Unterschrift |

edition sigma  
Karl-Marx-Str. 17 D-12043 Berlin  
Tel. [030] 623 23 63 Fax 623 93 93  
E-Mail: [verlag@edition-sigma.de](mailto:verlag@edition-sigma.de)  
Programminformationen, Titelrecherche und  
Online-Bestellfunktionen rund um die Uhr:  
[www.edition-sigma.de](http://www.edition-sigma.de)

840.11

