



AUSGEWÄHLTE REFERENZEN

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik,
Bonn

Bundesministerium des Innern, Berlin

Bundesverwaltungsamt, Köln

Gemeinsame Kommunale Datenzentrale (GKD)
Recklinghausen

Gesellschaft für Kommunikation und Wissenstransfer
mbH (KommWis), Mainz

Innenministerium des Landes Nordrhein-Westfalen,
Düsseldorf

Landeshauptstadt Wiesbaden

Ministerium der Justiz Rheinland-Pfalz, Mainz

Ministerium für Schule und Weiterbildung des Landes
Nordrhein-Westfalen, Düsseldorf

Oberverwaltungsgericht Rheinland-Pfalz, Koblenz

Sächsisches Staatsministerium des Innern, Dresden

Stadt Köln

Universität Koblenz-Landau, Institut für Wirtschafts-
und Verwaltungsinformatik, Koblenz

KONTAKT

ITOB GmbH – IT- und Organisationsberatung
Am Wingertsberg 14a
56729 Ettringen

FON +49 – (0)26 51 – 49 36 190

FAX +49 – (0)26 51 – 49 36 198

Geschäftsstelle Koblenz

Anschützstraße 3
56075 Koblenz

FON +49 – (0)261 – 91 46 88 90

FAX +49 – (0)261 – 91 46 90 02

info@itob.de

www.itob.de



Integrierte IT- und Organisationsberatung



WIR STELLEN UNS VOR

Die *ITOB* wurde 2002 als Spin Off der Forschungsstelle Verwaltungsinformatik der Universität Koblenz-Landau gegründet.

Unsere Mitarbeiter sind alle diplomierte Verwaltungsinformatiker und verfügen über langjährige Beratungserfahrung in den Bereichen IT und Organisation.

Wir wollen unseren Kunden adäquate Anwendungslösungen zur Verfügung stellen. Dazu berücksichtigen wir den aktuellen Stand der Methodenentwicklung und können durch die Kooperation mit der Professur für Verwaltungsinformatik an der Universität Koblenz-Landau eine wissenschaftliche Begleitung anbieten.

SELBSTVERSTÄNDNIS

Effiziente Geschäftsprozesse erfordern eine durchgängige IT-Unterstützung sowohl an der Kundenschnittstelle als auch bei den internen Bearbeitungsprozessen.

Kennzeichen der *ITOB* ist eine integrierte IT- und Organisationsberatung. Denn Nutzen und Akzeptanz von IT-Anwendungen entstehen erst, wenn

- *die Entwicklung von IT-Infrastrukturen und Anwendungssystemen,*
- *die Gestaltung von Prozessen und Organisation sowie*
- *die Qualifizierung der Nutzer und das Sichern der Akzeptanz*

Hand in Hand in einem partizipativen Prozess vorangetrieben werden.

Weitere Erfolgsfaktoren in diesem Zusammenhang sind die Herstellerunabhängigkeit der *ITOB* und die Orientierung am Nutzen für die Gesamtorganisation wie auch für den einzelnen Benutzer.

LEISTUNGSSPEKTRUM

Komplexe Aufgaben in Verbindung mit knappen Ressourcen erfordern optimierte Prozesse. Die *ITOB* unterstützt die erforderliche Umgestaltung von Organisation und Technik u.a. durch:

- *IT-Orientierung und Strategie*
- *Geschäftsprozessanalyse und -optimierung*
- *Informationsmodellierung und Informationsbedarfsanalysen*
- *Erstellung von Organisations-, Fach- und Feinkonzepten*
- *Erstellung von Anforderungskatalogen*
- *Begleitung von Ausschreibungen*
- *Begleitung von Einführungsprozessen*
- *Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen*
- *Evaluationen*
- *Unterstützung bei Projektmanagement und Qualitätssicherung*